

Aan:  
het secretariaat CRO Hoogeveen  
t.a.v. [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]



Assen, 15 maart 2022

Ons kenmerk 11/VV/2022000390

Behandeld door team Verkeer en Vervoer (0592) 36 55 55

Onderwerp: Website en subsidiebesteding

Geachte [REDACTED],

Graag brengen wij u op de hoogte van onze bevindingen als resultaat van het nader bekijken van de besteding van de provinciale subsidie die wordt verstrekt aan de Commissie Regionaal Overleg Luchthaven Hoogeveen (CRO Hoogeveen).

Naar aanleiding van de steekproef die vorig jaar is gehouden en naar aanleiding van een rondgang bij andere provincies voelen wij ons genoodzaakt ten aanzien van de volgende onderwerpen uw aandacht te vragen:

- Website
- Klachtenafhandeling/meldingen
- Financiën

### **Website**

De website van de CRO Hoogeveen biedt geen zicht (meer) op eerdere vergaderdocumenten en/of besluitvorming zoals bij de eerdere website wel het geval was. De huidige website biedt daarmee beperkt toegang tot documenten van de CRO, alleen de meeste recente vergaderstukken zijn beschikbaar.

Alle door de provincie verstrekte subsidies vragen om transparantie over de besteding ervan. De CRO Hoogeveen functioneert op basis van een overheidssubsidie van de provincie Drenthe. Het is daarom wenselijk dat alle documenten met betrekking tot de CRO en de Stichting ter Ondersteuning van de CRO (SOCRO) via de website direct voor een ieder beschikbaar zijn. Dit geldt voor alle documenten vanaf het jaar dat de CRO is ingesteld (2010) en subsidie heeft ontvangen van de provincie Drenthe.



Het gaat daarbij om alle vergaderstukken, inclusief werkplannen en jaarplannen met daarin de financiële verantwoording. Ook de Verordening Commissie Regionaal Overleg luchthaven Hoogeveen zou wat ons betreft via de website opvraagbaar moeten zijn.

We hebben geconstateerd dat de website niet regelmatig wordt bijgehouden: op 8 februari 2022 staat onder het kopje Actueel de aankondiging van een vergadering op 21 oktober 2021.

Daarnaast is de vindbaarheid van meldingen niet rechtstreeks beschikbaar, maar enkel via vergaderstukken (zie ook klachtenafhandeling/meldingen).

Op het gebied van informatiebeveiliging scoort de website onvoldoende:  
 Websitetest: [www.crohoogeveen.nl](http://www.crohoogeveen.nl) ([internet.nl](http://internet.nl))

Tevens voldoet de website niet aan digitale toegankelijkheid, blijkt uit een simpele digitale scan via [www.ismijnsitetoegankelijk.nl](http://www.ismijnsitetoegankelijk.nl) en ontbreekt er een privacyverklaring.

De website geeft aan, via de keuze "voorzitter en secretaris" dat het bestuur bestaat uit een voorzitter en een secretaris. De CRO is een commissie die bestaat uit vertegenwoordigers (leden) en een voorzitter (Wet Luchtvaart, artikel 8.58). De CRO kent geen bestuur. De website is op dat punt onjuist.

De SOCRO kent wel een bestuur, maar dat bestaat niet enkel uit een voorzitter en een secretaris, daar is minimaal een penningmeester bij aangesloten. Voor meer informatie zie bijvoorbeeld provincie Noord-Brabant, <https://cro-seppe.nl/leden/>

### **Klachtenafhandeling/Meldingen**

In de Verordening Commissie Regionaal Overleg luchthaven Hoogeveen geeft Artikel 2 lid 1 aan: "De CRO heeft tot taak een gebruik van de luchthaven te bevorderen dat zoveel mogelijk recht doet aan de belangen van alle betrokkenen." Tot deze taken behoort onder andere het als 3<sup>e</sup> punt aangegeven: het in ontvangst nemen, registreren en analyseren van klachten over het gebruik van de luchthaven.

De website vermeldt onder Doel en Taken: "De havenmeester handelt de klacht af en stelt de secretaris van de CRO Hoogeveen op de hoogte."

Onze indruk is dat het secretariaat hier op dit moment geen rol vervult. In bijlage 6 van de vergaderstukken van de vergadering van 21 oktober 2021 is namelijk aangegeven: "Bij het secretariaat is geen overzicht van het aantal en soort klachten dat rechtstreeks bij het vliegveld ingediend worden."

Het is wenselijk dat het aantal en de afhandeling van meldingen inzichtelijk is en beschikbaar wordt gemaakt. Een overzicht van ervaren en geregistreerde hinder vanaf de instelling van de CRO, met daarin het aantal klachten, het soort klacht en het aantal doorverwezen klachten per jaar, zou vindbaar en toegankelijk moeten zijn.

Op de website wordt inmiddels onder "doel en taken" een juiste klachtenprocedure aangegeven. In de werkplannen wordt daarentegen nog steeds ten onrechte vermeld dat klachtenafhandeling door de provincie wordt gedaan. Wij gaan ervan uit dat deze fout in het werkplan van 2023 eruit is gehaald.

## Financiën

In het eerste kwartaal van 2021 is een steekproef gedaan door het team Inkoop en Subsidies van de provincie Drenthe. Daarbij is geconstateerd dat het meeste subsidiegeld wordt besteed aan kosten van het secretariaat. Daarop is door ons contact gezocht met de overige provincies en is gekeken naar het verloop van de secretariaatskosten sinds de instelling van CRO Hoogeveen in 2010.

Bij de financiën valt op dat de kosten van het secretariaat gedurende de afgelopen jaren onevenredig zijn toegenomen. Het jaarverslag van 2015 bevat bijvoorbeeld secretariaatskosten van € 3.800,-- In het jaarverslag van 2016 is dit ca. € 4.600,- en het jaarverslag van 2017 is dit inmiddels € 5.100,--.

In 2021 (een volledig coronajaar) zijn de kosten inmiddels opgelopen tot € 5.324,--.

In geen van de jaarverslagen zijn bijzonderheden en/of een verandering in werkzaamheden te vinden die deze toename aan secretariaatskosten ten opzichte van 2015 zou kunnen verklaren. De taken en bezigheden zijn ongewijzigd.

In de toelichting op de begroting van 2010 staat dat het secretariaat is ondergebracht bij de gemeente Hoogeveen en dat er een uurtarief van € 50,32 wordt gehanteerd voor de secretaris. Na het eindigen van de dienstbetrekking in maart 2012 van de betreffende persoon is deze als zzp'er dezelfde werkzaamheden blijven doen en is een ander uurtarief overeengekomen.

De activiteiten van CRO Hoogeveen zijn anders dan die van vliegvelden van nationale betekenis zoals Rotterdam The Hague Airport of Groningen Airport Eelde. Vergelijken met de CRO's van vliegvelden met nationale betekenis, wijkt het uurtarief van de secretaris in Hoogeveen af. De uurtarieven bij die CRO's zijn een fractie lager (€ 75,--) dan het tarief zoals het tarief dat in 2012 met de secretaris zou zijn afgesproken. Daarnaast blijkt uit een rondgang bij andere provincies dat de kosten voor CRO Hoogeveen relatief hoog zijn.

In de werkplannen staat:

- 2020 Totaal van de kosten van de secretaris worden begroot op: € 5.760,-- (72x € 80,--) + € 200,-- (reiskosten) + € 80,-- (bureaunkosten) = € 6.040,--. Dit bedrag wordt afgerond op € 6.000,--
- 2021 Totaal van de kosten van de secretaris worden begroot op : € 5.600,-- (70x € 80,--) + € 200,-- (reiskosten) + € 80,-- (bureaunkosten) = € 5.880,--. Dit bedrag wordt afgerond op € 6.000,--
- 2022 Totaal van de kosten van de secretaris worden begroot op : € 5.700,-- (60x € 95,--) + € 200,- (reiskosten) + € 50,-- (Bureaunkosten) = € 5.950,--. Dit bedrag wordt afgerond op € 6.000,--

Uit de werkplannen blijkt dat de secretaris in tijd uitgedrukt 16% minder is gaan werken en 18% meer is gaan verdienen, zodat het eindbedrag hetzelfde blijft.

Uit de steekproef over 2020 bleek dat het bedrag van € 80,-- per uur op de factuur werd opgehoogd met 21% BTW, terwijl deze BTW niet werd afgedragen maar werd toegevoegd aan het uurloon. Nu de wetgeving daaromtrent is veranderd, is vanaf 2022 het uurloon verhoogd naar € 95,-- per uur (80x121%= € 96,80).

Op de site mijnzzp.nl wordt voor een ambtelijk secretaris een gemiddeld uurtarief van € 60,-- (ex btw) aangegeven. Het verschil met dit gemiddelde is substantieel. In verband met de transparantie omtrent de besteding van subsidiegelden, en omdat de taken en werkzaamheden van het secretariaat ten opzichte van 2010 niet zijn gewijzigd, vragen wij u de documenten die betrekking hebben op besluitvorming en motivering van de verschillende toenames van het uurtarief van het secretariaat sinds 2012, aan ons beschikbaar te stellen.

Daarnaast wijzen wij u nog op het volgende. Bij boekjaarsubsidies hanteren wij in de regel een reserve van 10%. Gelet op de hoogte van de subsidie overwegen wij deze regel voor de CRO Hoogeveen wellicht enigszins aangepast te hanteren. Graag ontvangen wij inzicht in het huidige saldo van de Stichting CRO Hoogeveen.

**Tot slot**

Wij zien de informatie en stukken met belangstelling tegemoet. Tevens ontvangen wij graag bericht van u op welke termijn de website alle door ons gevraagde gegevens (weer) beschikbaar heeft.

Mede afhankelijk van uw reactie gaan wij mogelijk in de toekomst de aan de subsidiebeschikking nadere voorwaarden stellen ten aanzien van de verantwoording en de besteding van het subsidiegeld.

Wij beseffen dat een aantal punten in deze brief dateren uit de periode vóór uw voorzitterschap. Wij geven daarom graag nadrukkelijk aan dat de inhoud van dit bericht wat ons betreft in ieder geval niet van invloed is op onze waardering voor de manier waarop u de functie als onafhankelijk voorzitter tot nu toe heeft ingevuld.

Als laatste vragen wij u bij de correspondentie het volgende kernmerknnummer te vermelden: 11/VV/2022000390

Hoogachtend,

Gedeputeerde Staten van Drenthe,  
namens dezen,

A large black rectangular redaction covering the signature of the official.  
teammanager Verkeer en Vervoer

sh/coll.